Пояснительная записка

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2017 году.

Магистральное сельское поселение Омского муниципального района Омской области образовано в 2006 году. В состав Магистрального сельского поселения входят 3 населенных пункта: п. Магистральный, с. Ребровка, д. Зеленое поле.

Административным центром Магистрального сельского поселения является п. Магистральный, расстояние от границы с г. Омском составляет 17 км. Общая площадь территории поселения составляет 2007 га.

Численность населения по состоянию на 31 декабря 2017года составила 3839 человек.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области ведется работа по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, организация личного приема граждан Главой сельского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Магистрального сельского поселения.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области разработаны Инструкции по делопроизводству, административные регламенты по предоставлению муниципальной услуги « Прием и рассмотрение обращений граждан», где определен порядок рассмотрения обращений и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующих в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительную дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрации Магистрального сельского поселения внедрен программный продукт, используемый для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО « Криста», определен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан.

В Магистральном сельском поселении Омского муниципального района Омской области в 2017 году в рамках муниципальной программы «Развитие социально-экономического потенциала Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2020 годы» было значительно израсходовано бюджетных средств по следующим подпрограммам:

- по подпрограмме «Развитие дорожного хозяйства Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2020 годы израсходовано бюджетных средств 2280045руб.49 коп., из них местный бюджет суммой 1013253,95 и областной бюджет 1070671,54(это ремонт дорог по ул. Молодежной п. Магистральный, чистка дорог от снега).

- по подпрограмме "Обеспечение функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства, благоустройство и озеленение Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2020 годы" в частности по освещению территории сельского поселения израсходовано бюджетных средств 111445,45 из местного бюджета, 14000 руб. из областного бюджета.

- по подпрограмме «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2020 годы» израсходовано бюджетных средств из местного бюджета 860587,19 и областной бюджет 579000 руб.

В Администрации Магистрального сельского поселения ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. За 2017 год поступило 83 обращений граждан, что составило в 2,3 раза меньше, чем в 2016году (было 189 обращений), рассмотрено и приняты меры по 83 обращениям, в том числе 26 человека принято на личном приеме Главой сельского поселения Фаст Владимиром Абрамовичем. По всем обращениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

За 2016 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Экономики** 77 обращения, (приняты меры по 77 обращениям), что составляет 92,8 от общего количества обращений, что по сравнению с 2016 годом 1,1 раз меньше, в 2016 году было 163 обращение.

Из них по градостроительству и архитектуре поступило 30 обращений по следующим вопросам:

- газификация поселения - поступило 3 обращений, меры приняты по всем 3 обращениям;

- благоустройство поселков. Обустройство придомовых территорий –поступило 4 обращения, меры приняты по всем 4 обращениям;

- водоснабжение поселения – поступило 12 обращение, меры приняты по всем 12 обращениям;

- электрификация поселения - поступило 11 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 11 обращениям.

Из них по сельскому хозяйству – поступило 6 обращений по следующим вопросам:

- личные подсобные хозяйства - поступило 2 обращения, меры приняты по всем 2 обращениям;

- компенсация ущерба от стихийных бедствий - поступило 4 обращения, меры приняты по всем 4 обращениям;

Из них по транспорту – поступило 41 обращение по следующим вопросам:

- транспортное обслуживание населения – поступило 2 обращения, меры приняты по всем 2 обращениям;

- пассажирский транспорт на селе – поступило 8 обращений, меры приняты по всем 8 обращениям;

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – поступило 39 обращения, рассмотрены и меры приняты по всем 39 обращениям.

В 2017 году в Администрации Магистрального сельского поселения по вопросам **Жилищно-коммунальной сферы** поступило 6 обращений (меры приняты по 6 обращениям), что составляет 7,2 % от общего количества обращений (а в 2016 году поступило 21 обращений ), из них по вопросам коммунального хозяйства:

- борьба с антисанитарией. Уборка мусора – поступило 6 обращений, рассмотрено и приняты меры по всем 6 обращениям.

В 2017 году в поселении продолжается активное строительство жилых домов. Производится выдача архивных справок из похозяйственных книг.

Глава сельского поселения В.А. Фаст

Исп. Лаврова Елена Владимировна

930-242