Пояснительная записка

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2019 году.

Магистральное сельское поселение Омского муниципального района Омской области образовано в 2006 году. В состав Магистрального сельского поселения входят 3 населенных пункта: п. Магистральный, с. Ребровка, д. Зеленое поле.

Административным центром Магистрального сельского поселения является п. Магистральный, расстояние от границы с г. Омском составляет 17 км. Общая площадь территории поселения составляет 2171 га.

 Численность населения, зарегистрированных по месту проживания, по данным похозяйственного учета по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 4367 человек. К сравнению с прошлым годом, увеличение населения составило 228 человек.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области ведется работа по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, организация личного приема граждан Главой сельского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Магистрального сельского поселения.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области разработаны Инструкции по делопроизводству, административные регламенты по предоставлению муниципальной услуги « Прием и рассмотрение обращений граждан», где определен порядок рассмотрения обращений и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующих в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительную дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрации Магистрального сельского поселения внедрен программный продукт, используемый для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО « Криста», определен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан.

 В Администрации Магистрального сельского поселения ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. За 2019 год поступило 130 обращений граждан, что составило в 1,2 раза больше, чем в 2018 году (было 109 обращения), рассмотрено и приняты меры по 130 обращениям, в том числе 23 человека принято на личном приеме Главой сельского поселения Фаст Владимиром Абрамовичем. По всем обращениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

За 2019 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Государство, общество, политика** 2 обращения, (приняты меры по 2 обращениям), что составляет 1,5% от общего количества обращений, их них по вопросам результаты обращения граждан - 1 обращение, истребование дополнительных документов – 1 обращение, рассмотрены и приняты меры по всем обращениям.

За 2019 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Социальной сферы** 3 обращений, (приняты меры по 3 обращениям), что составляет 2,3% от общего количества обращений, их них по вопросам компенсационные выплаты за утраченное имущество (пожары) 2 обращений, образование – 1 обращение, рассмотрены и приняты меры по всем обращениям.

За 2019 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Экономики** 111обращений, (приняты меры по 111 обращениям), что составляет 82,3% от общего количества обращений.

Из них по вопросам строительства поступило 19 обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросу строительства и реконструкции дорог – 17 обращений, меры приняты по всем 17 обращениям;

по градостроительству и архитектуре поступило 60 обращений, из них наибольшее количество обращений по следующим вопросам:

- уличное освещение – поступило 36 обращений, меры приняты по всем 36 обращениям;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог - поступило 12 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 12 обращениям.

В 2019 году в Администрации Магистрального сельского поселения по вопросам **Жилищно-коммунальной сферы** поступило 14 обращений (меры приняты по 14 обращениям), что составляет 10,8 % от общего количества обращений (а в 2018 году поступило 11 обращений), из них наибольшее количество по вопросам коммунального хозяйства, а именно:

- подключение ИЖД к централизованным сетям водо-тепло-газо сетям и т. д. – поступило 6 обращений, рассмотрено и приняты меры по всем 6 обращениям.

На 2019 год на финансирование муниципальной программы было предусмотрено из средств бюджета Магистрального сельского поселения 12 767 439,32 рублей, фактическое исполнение составило 12 767 439,32 рублей

или 100%. Муниципальная программа «Развитие социально-экономического потенциала Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы» утверждена постановлением администрации Магистрального сельского поселения от 14.10.2013г № 235-п. В состав программы входит 7 подпрограмм:

1. «Развитие дорожного хозяйства Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 2 517 086,70 рублей, или 100% плановых назначений.

 2. «Обеспечение функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 891 765,46 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

3. «Управление муниципальной собственностью Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 245 731,39 рубль или 100% от запланированного объема расходов.

4. «Обеспечение пожарной безопасности Магистрального сельского поселения» Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 376 352,53 рубля или 100% от запланированного объема расходов.

5. «Совершенствование муниципального управления в Магистральном сельском поселении Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 8 282 453,98 рубля или 100% от запланированного объема расходов.

6. «Оказание качественных услуг в социально-культурной сфере, повышение их доступности для населения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2019 году составили 359 749,26 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

7. «Организация мероприятий по осуществлению части переданных полномочий», расходы в 2019 году составили 94 300,00 рублей, рублей или 100% от запланированного объема расходов.

В 2019 году специалистами Администрации Магистрального сельского поселения в соответствии с действующим законодательством предоставлялись муниципальные услуги населению по 32 видам муниципальных услуг.

 В 2019 году продолжается активное индивидуально – жилищное строительство на территории сельского поселения. Производится выдача архивных справок из похозяйственных книг.

Глава Магистрального

сельского поселения В. А. Фаст

Исп. Лаврова Елена Владимировна

930-242