Пояснительная записка

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2020 году.

Магистральное сельское поселение Омского муниципального района Омской области образовано в 2006 году. В состав Магистрального сельского поселения входят 3 населенных пункта: п. Магистральный, с. Ребровка, д. Зеленое поле.

Административным центром Магистрального сельского поселения является п. Магистральный, расстояние от границы с г. Омском составляет 17 км. Общая площадь территории поселения составляет 2171 га.

Численность населения, зарегистрированных по месту проживания, по данным похозяйственного учета по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 4546 человек. К сравнению с прошлым годом, увеличение населения составило 179 человек.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области ведется работа по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, организация личного приема граждан Главой сельского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Магистрального сельского поселения.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области разработаны Инструкция по делопроизводству, административный регламент по предоставлению муниципальной услуги « Прием и рассмотрение обращений граждан», где определен порядок рассмотрения обращений и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующих в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительную дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрации Магистрального сельского поселения внедрен программный продукт, используемый для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО « Криста», определен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан.

В Администрации Магистрального сельского поселения ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. За 2020 год поступило 105 обращений граждан, что составило 25 обращений меньше чем в 2019 году, рассмотрено и приняты меры по 105 обращениям, в том числе 19 человек принято на личном приеме Главой Магистрального сельского поселения .По всем обращениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

За 2020 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Государство, общество, политика** 6 обращений, (приняты меры по 6 обращениям), что составляет 5,7% от общего количества обращений.

За 2020 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Социальной сферы** 5 обращений, (приняты меры по 5 обращениям), что составляет 4,7% от общего количества обращений, их них по вопросам компенсационные выплаты за утраченное имущество (пожары) 3 обращений, предоставление отдельным категориям граждан дополнительных льгот – 2 обращения, рассмотрены и приняты меры по всем обращениям.

За 2020 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Экономики** 94 обращения, (приняты меры по 94 обращениям), что составляет 89,5% от общего количества обращений.

Из них по вопросам строительства поступило 12 обращений, из них наибольшее количество обращений по вопросу строительства и реконструкции дорог – 9 обращений, меры приняты по всем 12 обращениям;

по градостроительству и архитектуре поступило 67 обращений, из них наибольшее количество обращений по следующим вопросам:

- уличное освещение – поступило 31 обращений, меры приняты по всем 31 обращениям;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог - поступило 18 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 18 обращениям.

- водоснабжение поселений- поступило 12 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 12 обращениям.

На 2020 год на финансирование муниципальной программы было предусмотрено из средств бюджета Магистрального сельского поселения 17490181,30 рублей, фактическое исполнение составило 14068940,76 рублей

или 80,4%. В состав муниципальной программы «Развитие социально-экономического потенциала Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы» входит 7 подпрограмм:

1. «Развитие дорожного хозяйства Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 3166616,69 рублей, или 48,1% плановых назначений.

2. «Обеспечение функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 557457,43 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

3. «Управление муниципальной собственностью Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 119000 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

4. «Обеспечение пожарной безопасности Магистрального сельского поселения» Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 324479,20 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

5. «Совершенствование муниципального управления в Магистральном сельском поселении Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 9081562,56 рублей или 99,6% от запланированного объема расходов.

6. «Оказание качественных услуг в социально-культурной сфере, повышение их доступности для населения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2022 годы», расходы в 2020 году составили 619757,15 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

7. «Организация мероприятий по осуществлению части переданных полномочий», запланировано в 2020 году на расходы 209487,58 рублей, неисполнение составило 100%, за счет экономии оплаты труда.

В 2020 году специалистами Администрации Магистрального сельского поселения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", предоставлялись муниципальные услуги населению по 32 видам муниципальных услуг.

В 2020 году продолжается активное индивидуально – жилищное строительство на территории сельского поселения. Производится выдача архивных справок из похозяйственных книг.

Глава Магистрального

сельского поселения В. А. Фаст

Исп. Лаврова Елена Владимировна

930-242