Пояснительная записка

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2021году.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области ведется работа по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, организация личного приема граждан Главой сельского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Магистрального сельского поселения.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области разработаны Инструкция по делопроизводству, административный регламент по предоставлению муниципальной услуги « Прием и рассмотрение обращений граждан», где определен порядок рассмотрения обращений и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующих в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительную дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрации Магистрального сельского поселения внедрен программный продукт, используемый для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО « Криста», определен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан.

В Администрации Магистрального сельского поселения ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. За 2021 год поступило 100обращений граждан, что составило 5 обращений меньше чем в 2020 году, рассмотрено и приняты меры по 100 обращениям, в том числе 13 человек принято на личном приеме Главой Магистрального сельского поселения .По всем обращениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

За 2021 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Государство, общество, политика** 1 обращение, (дано разъяснение по данному обращению), что составляет 1% от общего количества обращений.

За 2021 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Социальной сферы** 5 обращений, (приняты меры по 5 обращениям), что составляет 5% от общего количества обращений, их них по вопросам компенсационные выплаты за утраченное имущество (пожары) 4 обращений, доставка обучающихся в образовательное учреждение – 1 обращение, рассмотрены и приняты меры по всем обращениям.

За 2021 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Экономики** 87 обращения, (приняты меры по 87 обращениям), что составляет 87% от общего количества обращений.

Из них по вопросам наибольшее количество обращений поступило по градостроительству и архитектуре: поступило 57 обращений, из них наибольшее количество обращений по следующим вопросам:

- уличное освещение – поступило 33 обращений, меры приняты по всем 33 обращениям.

Также имеют место следующие обращения:

- благоустройство и ремонт подъездных дорог - поступило 6 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 6 обращениям.

- водоснабжение поселений- поступило 7 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 7 обращениям.

- газификация поселений- поступило 2 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 2 обращениям.

- комплексное благоустройство поселений и уборка мусора поступило соответственно 3 и 1 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 4 обращениям;

По разделу природные ресурсы и охрана окружающей среды наибольшее количество обращений поступило по полномочиям органов местного самоуправления – 17 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 7 обращениям.

За 2021 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **ЖКС** 7 обращений, (приняты меры по 87 обращениям), что составляет 7% от общего количества обращений. Это обращения по перебою в водоснабжении.

На 2021 год на финансирование муниципальной программы было предусмотрено из средств бюджета Магистрального сельского поселения 17 529 194,94 рублей, фактическое исполнение на конец года составило 17 374 566,81 рублей или 99,12% от плановых значений.

По подпрограмме **«Развитие дорожного хозяйства Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы»** предусмотрено из средств бюджета 6 796 704,22 рублей, фактическое исполнение на конец года составило 6 770 810,85 рублей или 99,62% от плановых значений.

По подпрограмме **«Обеспечение функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы»** расходы составили 316 892,75 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

По подпрограмме **«Управление муниципальной собственностью Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы»** расходы составили 135 300,00 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

По подпрограмме **«Обеспечение пожарной безопасности и создание необходимых условий для обеспечения защиты населения и территории поселения от чрезвычайных ситуаций в Магистральном сельском поселении Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы»** расходы составили 457 200,00 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

По подпрограмме «**Совершенствование муниципального управления в Магистральном сельском поселении Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы**» предусмотрено из средств бюджета 9 105 157,42 рублей, фактическое исполнение на конец года составило 9 027 157,42 рублей или 99,14% от плановых значений.

По подпрограмме **«Оказание качественных услуг в социально-культурной сфере, повышение их доступности для населения Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2014-2024 годы»** предусмотрено из средств бюджета 442 522,55 рублей, фактическое исполнение на конец года составило 391 787,79 рублей или 88,53% от плановых значений.

По подпрограмме «**Организация мероприятий по осуществлению части переданных полномочий**» расходы составили 281 686,46 рублей или 100% от запланированного объема расходов.

В 2021 году специалистами Администрации Магистрального сельского поселения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", предоставлялись муниципальные услуги населению по 32 видам муниципальных услуг.

Глава Магистрального

сельского поселения В. А. Фаст

Исп. Лаврова Елена Владимировна

930-242