Пояснительная записка

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области в 2023 году.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области ведется работа по рассмотрению устных и письменных обращений граждан, организация личного приема граждан Главой сельского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Магистрального сельского поселения.

В Администрации Магистрального сельского поселения Омского муниципального района Омской области разработаны Инструкция по делопроизводству, административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием и рассмотрение обращений граждан», где определен порядок рассмотрения обращений и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию, образующих в деятельности администрации документов, совершенствования делопроизводства. Данные мероприятия позволяют сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительную дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрации Магистрального сельского поселения внедрена программа «Директум ЕСДО», используемая для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан, определен специалист, ответственный за организацию работы с обращениями граждан.

В Администрации Магистрального сельского поселения ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. За 2023 год поступило 104 обращения граждан, что составило 37 обращений больше, чем в 2022 году, рассмотрено и приняты меры по 104 обращениям, в том числе 11 человек принято на личном приеме Главой Магистрального сельского поселения. По все обращениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

За 2023 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Социальной сферы** 8 обращений, что составляет 8 % от общего количества обращений, их них по вопросам компенсационные выплаты за утраченное имущество (пожары) 5 обращений, проведение спортивных мероприятий – 3 обращение, рассмотрены и приняты меры по всем обращениям.

За 2023 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **Экономики** 85 обращения, (приняты меры по 85 обращениям), что составляет 82 % от общего количества обращений.

Из них по вопросам наибольшее количество обращений поступило по градостроительству и архитектуре: поступило 68 обращений, из них наибольшее количество обращений по следующим вопросам:

- уличное освещение – поступило 40 обращений, меры приняты по всем 40 обращениям.

- благоустройство и ремонт подъездных дорог - поступило 17 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 17 обращениям.

Также имеют место к примеру следующие обращения

- водоснабжение поселений- поступило 3 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 3 обращениям.

- комплексное благоустройство поселений и уборка мусора поступило соответственно 7 и 1 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 8 обращениям.

По разделу сельское хозяйство поступило 4 обращения, рассмотрены и меры приняты по всем 4 обращениям.

По разделу общие вопросы охраны окружающей природной среды поступило 6 обращений, рассмотрены и меры приняты по всем 6 обращениям.

За 2023 год в Администрации Магистрального сельского поселения поступило и удовлетворено положительно по вопросам **ЖКС** 11 обращений, (приняты меры по 11 обращениям), что составляет 10 % от общего количества обращений. Это обращения по твердым коммунальным отходам и подключение ИЖД к централизованным сетям водо – электро – газо-снабжения.

В 2022 году специалистами Администрации Магистрального сельского поселения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", предоставлялись муниципальные услуги населению по 32 видам муниципальных услуг.

Глава Магистрального

сельского поселения В. А. Фаст

Исп. Лаврова Елена Владимировна

930-242